Hospital SANTA CASA
Patrocínio - MG

NOTA DE ESCLARECIMENTO A PEDIDO

O Hospital Santa Casa de Patrocínio informa que trata com seriedade e respeito as manifestações relacionadas à assistência, seus serviços e à segurança de seus pacientes e colaboradores.

Em respeito à privacidade, ao sigilo assistencial e à legislação vigente, a Instituição não divulga publicamente dados pessoais ou informações sobre atendimentos individuais. Os esclarecimentos aos pacientes ou a seus representantes são prestados pelos canais apropriados, com a necessária confidencialidade.

A OUVIDORIA é o canal oficial do Hospital Santa Casa de Patrocínio para o registro e o acompanhamento de manifestações. Por meio dela, os relatos são protocolados e encaminhados às áreas responsáveis para avaliação aprofundada e providências cabíveis.

Assim, solicitamos que esse veículo oriente os interessados a formalizar seus relatos diretamente na **Ouvidoria do Hospital Santa Casa de Patrocínio**, fornecendo as informações necessárias à identificação e à análise de cada ocorrência. O encaminhamento de mensagens à imprensa não substitui o registro nesse canal institucional formal.

O serviço permite manifestações confidenciais, inclusive anônimas e dispõe de telefone gratuito e plataforma digital para recebimento de relatos 24 horas por dia, todos os dias da semana. As opções de acesso estão disponíveis em:

https://hscp.org.br/contato/ouvidoria

O Hospital Santa Casa de Patrocínio reafirma seu compromisso com a ética, a segurança dos pacientes e o tratamento responsável das manifestações da comunidade de Patrocínio e região.

Atenciosamente,

Hospital Santa Casa de Patrocínio

Patrocínio-MG, 24 de novembro de 2026