


À REDAÇÃO DO PORTAL PORTILHO ONLINE

Assunto: Nota Oficial de Esclarecimento

A VIAÇÃO CIDADE PARAÍSO LTDA., concessionária responsável pela prestação do serviço de transporte coletivo urbano no Município de Patrocínio/MG, vem, respeitosamente, solicitar a publicação da presente Nota de Esclarecimento em razão da matéria intitulada “*Insolúveis as péssimas condições do transporte coletivo em Patrocínio*”, bem como das manifestações de usuários nela reproduzidas.

Inicialmente, a empresa reafirma seu respeito aos usuários do transporte coletivo e reconhece a legitimidade das reclamações apresentadas pela população, as quais constituem importante instrumento de avaliação e aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados.

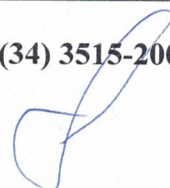
Em atenção ao relato de usuária residente nas proximidades da Rodoviária, informando que permaneceu durante toda a manhã aguardando atendimento sem a passagem de veículos, foi realizada conferência dos registros operacionais e do sistema de rastreamento por GPS das linhas responsáveis pelo atendimento daquela região, sendo constatadas as seguintes informações:

 HORÁRIOS PROGRAMADOS / REALIZADOS/ SAÍDA RODOVIÁRIA		
LINHA CIRCULAR 002	HORÁRIOS PROGRAMADO/ PREVISTO	HORÁRIO REALIZADO
2	05:10:00	05:09:00
	08:40:00	08:40:06
2.1	06:35:00	06:41:00
	10:00:00	10:01:02
3	07:40:00	07:40:04
	10:50:00	10:54:42
6 (Reforço)	05:50:00	05:51:56
6	12:10:00	12:13:20
AMIR AMARAL 001		
	HORÁRIOS PROGRAMADO/ PREVISTO	HORÁRIO REALIZADO RODOVIÁRIA
001	06:15:00	06:15:26
	07:40:00	07:45:22
	09:15:00	09:19:36
	11:00:00	11:03:08
	11:45:00	11:46:20
DIRETO		
	HORÁRIOS PROGRAMADO/ PREVISTO	HORÁRIO REALIZADO RODOVIÁRIA
004	05:55:00	05:56:06
	07:15:00	07:18:34
	08:55:00	08:52:36
	10:15:00	10:12:32
4.1	11:50:00	11:53:14
	05:30:00	05:28:18
	06:40:00	06:39:00
	08:10:00	08:09:00
	09:35:00	09:35:04
	11:05:00	11:05:02

VIAÇÃO CIDADE PARAÍSO LTDA

Rua: Geraldo José Esteves Pires, 195, Morada do Sol
CNPJ:01.678.426/0001-61 CEP 38744-594 Patrocínio MG

Fone: (34) 3515-2000



Os registros demonstram que os veículos programados realizaram circulação nos horários acima indicados, não tendo sido verificada supressão de viagens no período mencionado.

Quanto às reclamações relativas à Linha 02, especialmente no horário aproximado das 17h10, nas proximidades da Prefeitura Municipal, a empresa informa que a demanda de passageiros neste período já vem sendo acompanhada pelo setor

operacional, inclusive mediante análise dos índices de ocupação dos veículos empregados na rota.

Os apontamentos apresentados pelos usuários serão considerados na continuidade dos estudos técnicos desenvolvidos pela concessionária, a fim de verificar a viabilidade operacional da utilização de veículo de maior capacidade ou eventual reforço da oferta de viagens, observadas as disposições do contrato de concessão vigente e as diretrizes estabelecidas pelo Poder Concedente.

A Viação Cidade Paraíso esclarece ainda que mantém canais permanentes de atendimento aos usuários e permanece à disposição da Secretaria Municipal de Segurança Pública, Trânsito e Transportes para apresentação dos relatórios de monitoramento, mapas de itinerários, registros de GPS e demais informações pertinentes à operação do sistema.

Por fim, a empresa ressalta que a busca pela melhoria do transporte coletivo é um processo contínuo, construído a partir do diálogo entre concessionária, Poder Público e usuários, permanecendo comprometida com a prestação de um serviço seguro, regular e eficiente, em conformidade com as obrigações assumidas no contrato de concessão.

Patrocínio/MG, 18 de junho de 2026.



VIAÇÃO CIDADE PARAÍSO LTDA.

VIAÇÃO CIDADE PARAÍSO LTDA

Rua: Geraldo José Esteves Pires, 195, Morada do Sol
CNPJ:01.678.426/0001-61 CEP 38744-594 Patrocínio MG

Fone: (34) 3515-2000