

NOTA DE ESCLARECIMENTO

A Equipe da Ferreira Cell, após contato com a matéria publicada sobre a marca, vem a público esclarecer os fatos sobre a acusação.

A Ferreira Cell é uma empresa séria. Nossa primeira unidade foi inaugurada em 07/03/2020 e a segunda, em Maio de 2022 e sempre esteve sob a mesma direção e administração. Prezamos por nossa marca, reputação e a satisfação de nossos clientes. Todos os nossos serviços passam por um rigoroso protocolo de qualidade para garantir nosso padrão de excelência. Somos justos e sempre educados com todos que passam por nossa loja e contratam nossos serviços.

Para deixar clara a história mencionada previamente, aqui está uma cópia do nosso Termo de Garantia, destacando os tópicos que englobam a situação e uma foto de como estava o aparelho.

Agradecemos a todos os nossos clientes e amigos, que acreditam em nossa marca e trabalho.

 FERREIRA CELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES E TABLETS	
Av. Faria Pereira, 2.122 - Loja 4 - Centro - CEP: 38740-010 - Patrocínio/MG ☎ 34 9 9730-2290	
Ciente: _____	Modelo: _____
Descrição Serviço: _____	
Valor R\$: _____	
Termos de Garantia Nº 000404	
Os produtos devem estar em conformidade com as condições e prazos abaixo:	
• O produto trocado deve estar dentro do prazo de garantia.	
• Baterias - 90 dias de garantia com selo, desde que não apresente sinais de mau uso ou de violação.	
• LCD - 90 dias de garantia com selo, desde que não apresente sinais de mau uso (arranhado, quebrado internamente, flex rasgado ou danificado) ou de violação. LCD + TOUCH (peças completas) - 90 dias de garantia com selo, desde que não apresente sinais de mau uso (arranhado, quebrado internamente, flex rasgado ou danificado).	
• Flex - 90 dias garantia com selo, desde que não apresente sinais de mau uso, danificado, rasgado, conector quebrado.	
• TOUCHSCREEN - 90 dias de garantia com selo, desde que não apresente sinais de mau uso (arranhado, quebrado, flex rasgado) ou de violação.	
OBS.: Obrigatório apresentação deste termo para obtenção da garantia.	
Data da Entrega do Aparelho: ____/____/____	
_____ Assinatura do Responsável pela Entrega	

